



Computer Magazine n. 100 - Giugno 2005 Inchiesta: "Acquisti in poltrona" - pp. 36-41

DA SAPERE
INCHIESTA

Uno tra i primi

→ CHL ☎ 055.644.291 🌐 www.chl.it

La vetrina è ben organizzata e la lunga esperienza nel settore è messa a frutto per agevolare i potenziali acquirenti. Il sito di *CHL*, www.chl.it permette di individuare a colpo sicuro l'accessorio di cui abbiamo bisogno, tramite il pratico motore di ricerca interno oppure scegliendo una delle aree in cui è suddivisa l'ampia offerta. La sezione delle schede video ospita circa un centinaio di modelli, elencati per marca e per processore grafico. Il primo passo è mettere nel carrello il prodotto al quale siamo interessati. Dobbiamo poi passare alla registrazione con l'inserimento di tutti i nostri dati nel caso siamo nuovi clienti. Se invece ci siamo già registrati in precedenza, basta inserire il nome utente e la password per effettuare l'accesso all'area riservata.

SUBITO INFORMATI

A differenza degli altri negozi provati nell'inchiesta, da *CHL* non è stato inviato un messaggio di posta elettronica con i dati per compilare il bonifico. È stato necessario telefonare al numero 055.644.291 e un addetto molto gentile ha spiegato che le informazioni erano riportate nell'ultima pagina Web prima di completare l'ordine. Ha quindi ripetuto tali dati, lasciandoci tutto il tempo di appuntarli. Successivamente un messaggio di posta elettronica ha comunicato che l'ordine era stato preso in carico dalla logistica della società. **Per controllarne lo stato è sufficiente fare clic sul collegamento presente nell'email** e inserire il nome utente e la password. Dalla nuova finestra che appare sullo schermo è possibile accedere al



ENTRIAMO NEL CLUB

La scheda acquistata sul sito di *CHL* è una *Radeon X300SE* di *Club 3D*, equipaggiata con 128 MB di memoria. Al prezzo di 75,00 euro IVA inclusa *CHL* ha aggiunto 7,20 euro per il trasporto e 4,80 euro di contributo per la gestione dell'ordine.

servizio *SMS ordertracking*: inserendo il nostro numero di telefono cellulare, abbiamo la possibilità di ricevere un **SMS** quando il nostro ordine è in preparazione.

COM'È ANDATA

Dalla perfetta organizzazione del sito traspare la lunga esperienza di *CHL* nella vendita su Internet. L'offerta è molto ampia e la procedura d'acquisto si rivela facile, fatta eccezione per una piccola incomprensione sui dati del bonifico.