

da Computer Magazine #112 - Maggio 2006

QUANDO LA PASSIONE SI CHIAMA COMPUTER

COMPUTER MAGAZINE

5.112 Maggio 2006 www.computer-magazine.com 4,90 EURO INVECE DI 6,90 EURO

Chiedilo in edicola
A soli € 6,90!

PC & TV IN GRANDE!
8 LED di 22 pollici a schermo

Il computer in auto!

La guida pratica per costruire un PC perfetto da installare in macchina

Windows mangia la metà!
Adesso XP che anche su Macintosh, grazie a un programma sviluppato direttamente da Apple

La casa di Intel
Scegliere casa? Vive a portata di mouse: con una rete telefonica nella pratica di fotografie, audio e filmati

Navigare senza lasciare tracce
I trucchi per eliminare ogni segno lasciato durante la navigazione scorrendo su Internet

Arriva la ATI delle meraviglie
In prova la nuova scheda ATI in formato 71800, presente con i giochi, perfetta per i video e la TV

USATO PER...
GPS, Web, email, Film, Giochi, Musica... (e molto altro!)

INCHIESTA: DIRITTO DI RECESSO
Rimborsati e contenti
Alla prova otto negozi online: ecco come puoi farti restituire i tuoi soldi se hai sbagliato acquisto

Masterizzare oltre il limite
La tecnica dell'overburning per registrare dati su CD e DVD

Il pinguino senza fili
Come sfruttare le connessioni Bluetooth con Ubuntu

COMPUTER MAGAZINE

N. 112 - Maggio 2006 EDIZIONE UNICA CON DVD! 5,50 EURO INVECE DI 6,90 EURO

INCHIESTA
DA SAPERE

Occhio al recesso

Computer Magazine ha messo alla prova otto importanti negozi online per verificare come si comportano quando ricevono una richiesta di rimborso

Massima correttezza

→ CHL ☎ 055.644.291 🌐 www.chl.it



COM'È ANDATA

CHL ha dimostrato la massima attenzione al cliente, rimborsando l'intera spesa nonostante un errore nella spedizione del dispositivo.

Il cliente non ha sempre ragione. Possiamo infatti commettere errori e distrazioni che "sospendono" la validità del celebre detto. **Un negozio attento a soddisfare la propria clientela, tuttavia, offre la massima disponibilità per rimediare agli sbagli meno gravi.** È il caso per esempio di **CHL**, che ha restituito l'intera somma spesa per acquistare il lettore MP3 **iRiver T30**, nonostante una svista che poteva avere conseguenze negative per noi. Dopo aver inviato la raccomandata d'ordinanza con la richiesta di recesso, Computer Magazine è stata contattata da un incaricato del negozio online che ha fornito l'indirizzo presso il quale recapitare il pacco contenente il dispositivo da noi acquistato. L'indirizzo è diverso da quello della sede centrale, al qua-

le bisogna invece inviare la richiesta di recesso. Questa differenza può creare confusione, come infatti è avvenuto nel nostro caso.

COMPLIMENTI AL SERVIZIO

Rilevato lo scambio, è stata inviata un'email al centro d'assistenza per chiedere informazioni. Su domanda di CHL sono stati forniti gli estremi della spedizione, necessari per effettuare il controllo che ha richiesto alcuni giorni. Tre settimane dopo l'invio del pacco contenente il lettore MP3, è stato comunicato per email che la pratica era stata aggiornata e che il dispositivo era arrivato al magazzino: a breve sarebbe arrivato il rimborso, come poi effettivamente è avvenuto. **CHL merita dunque i nostri complimenti per la disponibilità dimostrata e la velocità del**



DUE SEDI

I prodotti acquistati su **CHL**, www.chl.it, per i quali chiediamo il rimborso non vanno spediti alla sede centrale di Firenze. Dobbiamo invece inviarli a Livorno, presso il centro di raccolta che ha il compito di gestire le pratiche di recesso.

rimborso. C'è tuttavia da segnalare una "stranezza", ovvero una domanda rivolta dall'addetto. Quest'ultimo ha chiesto il motivo della richiesta di recesso, dimostrandosi un po' troppo "curioso". La legge che regola il recesso, infatti, chiarisce che il cliente non è tenuto in alcun modo a dare spiegazioni in merito alla propria decisione.